

נגישות

מרכז הקונגרסים הבינלאומי בירושלים – בניני האומה רואה חשיבות עליונה בהענקת שירות נגיש, מקצועי ושוויוני לכלל לקוחותינו.

כל התאמות להסדרי נגישות בשטחי הבניין בוצעו בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח-1998, ואין בהם לגרוע מהחובות המוטלות בעניין זה על מארגני האירועים.

חניות נכים :

בחניוני בניני האומה קיימות חניות נכים ע"פ הקבוע בחוק.

החניות ממוקמות במפלסי החניון השונים וסמוכות לכניסות הבניין / מעליות.

בעל רכב הנושא תו נכה זכאי לחנות בחניונים ללא תשלום בהצגת תעודת הנכה / תו הרכב ביציאה מהחניון.

כניסות לבניין :

כל הכניסות הציבוריות לבניין הינן כניסות נגישות ומסומנות.

הכניסות מותאמות לאנשים עם מוגבלויות ולמעבר עם כסא גלגלים.

מעליות :

בבניני האומה מעליות המשמשות להגעה לאולמות הנמצאים במפלסים העליונים.

מעליות הבניין מונגשות ע"י כריזה קולית, לחצני מישוש , רוחב דלתות ועוד.

מעברים וכניסות לאולמות בבניין :

כל המעברים והכניסות לאולמות בבניין מותאמים לאנשים עם מוגבלויות ולמעבר עם כסא גלגלים.

שירותים :

ברחבי הבניין מפוזרים שירותים המותאמים לנכים ע"פ הקבוע בחוק.

השירותים נמצאים במפלסים השונים וסמוכים לאולמות הבניין.

השירותים מסומנים באמצעות שילוט המותאם לאנשים עם מוגבלויות.

מקומות ישיבה לאנשים עם מוגבלות:

באולמות האודיטוריום בבניין ישנם כיסאות המותאמים לאנשים עם מוגבלות ולכסאות גלגלים.
כסאות אלו מסומנים במפת האולם.
בעת רכישת הכרטיסים יש לעדכן את משרד הכרטיסים בהתאם.
כמו כן יש לעדכן את משרד הכרטיסים האם נדרש כסא למלווה.

מערכת עזר ניידת לשמיעה

באולמות הבניין מותקנת מערכת עזר ניידת לשמיעה הכוללת מקלטים אישיים, אוזניות ולולאות השראה.
ניתן לקבל את הציוד ע"י פנייה לצוות הסדרנים המוצב באולם / לעמדת הביטחון בבניין.

חיית שירות

מבקר בעל לקות ראייה רשאי להיכנס לבנייני האומה בליווי חיית שירות.

אתר החברה

באתר החברה סרגל נגישות המותאם לצורך שיפור חווית השירות באתר.

צוות העובדים ונהלי עבודה

בבניין הוגדרו נהלי עבודה למתן שירות לאנשים עם מוגבלויות.
צוות העובדים מתודרך באופן שוטף וישמח לעזור לכם בכל פניה.

לפניות בנושא נגישות יש לפנות לפיבי סעדו

דרכי התקשרות:

טלפון : 02 - 6558558

מייל : fibi@iccjer.co.il